A települési könyvtárak legfontosabb társadalmi szerepe az olvasóvá nevelés, a digitális írástudás és az információs műveltség, a közösségi érzés fejlesztése, amelyhez fontos a megfelelő könyvtári környezet kialakítása, az értékmegőrzés és azok közkinccsé tétele egyaránt. A kutatási eredmények és tények megismerése, a hálózati együttműködés és a partnerség erősítése segíti a változó használói igényeknek megfelelő sokszínű könyvtári szolgáltatások folyamatos fejlesztését.