

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete

„Versenyképes ország – versenyképes könyvtárossal”

rendezvénysorozatának ötödik állomása: Debrecen, 2008. április 7-8.

Program

Április 7. hétfő

**Helyszín: Méliusz Juhász Péter Megyei Könyvtár és
Művelődési Központ
Debrecen, Bem tér 19.**

- 10.00 – 10.30 Megnyitó: Bakos Klára, az MKE elnöke,
Kocsis Róbert a Hajdú-Bihar Megyei Közgyűlés alelnöke,
Molnárné Varga Katalin, az MKE Hajdú-Bihar Megyei Szervezetének
elnöke
- 10.30 – 12.30 Könyvtáros kompetenciák, tulajdonságok, személyiségjegyek.
Előadás, konzultáció, közös feladatmegoldás Bartos Éva,
Hangodi Ágnes, Kovács Csilla közreműködésével
- 12.30 – 14.00 *Ebédszünet*
- 14.00 – 16.00 „Minőségirányítással a versenyképességért”

MSZ ISO 9000:2001 minőségirányítási rendszer bevezetése, tanúsítása
és működtetése / Nagy László, a Móricz Zsigmond Könyvtár igazgatója

Hogyan tovább...? A „Könyvtári minőségfejlesztés 21” program
megvalósítása a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti
Könyvtárában / Nádas Zsuzsanna, a DEENK főigazgató-helyettese

Könyvtárhasználói elégedettség felmérés előkészületei a Debreceni
Városi Könyvtárban / Bíró Ildikó
- 16.00 – 16.30 *Szünet*
- 16.30 – 19.00 **FÓRUM** a fenntartók, a lakosság, a partnerintézmények
közreműködésével
a könyvtárak előtt álló új lehetőségekről és elvárásokról; az Új
Magyarország Fejlesztési Terv lehetőségeiről a minőségi
könyvtárfejlesztés területén
Levezető elnök: Szilágyi Irén, a Méliusz Juhász Péter Megyei Könyvtár
mb. igazgatója
Előadók: Bakos Klára, az MKE elnöke,
Dr. Debreczeni Ferenc, az Észak-Alföldi Regionális Fejlesztési
Ügynökség ügyvezető igazgatója

Április 8. kedd

**Helyszín: Méliusz Juhász Péter Megyei Könyvtár és
Művelődési Központ**

10.00 – 15.00

A versenyképesség alapja: a sikeres kommunikáció.
Kommunikációs tréning előzetes jelentkezés alapján 30 fő részére
Kőszegi Ágnes és Törökné Jordán Katalin irányításával.

15.00

A két napos program bezárása