

Digitális felzárkóztatás – könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

A Magyar Könyvtárosok Egyesületének a Miniszterelnöki Hivatal által meghirdetett MENET-2008. című pályázatán elnyert támogatásával megvalósított projektje

1. A megoldani kívánt probléma, célkitűzés, célok

A megoldani kívánt probléma: a lakosság széles körei részben infrastruktúra hiánya, részben informatikai ismeretek hiánya miatt jóval korlátozottabban tudják az információs társadalom szolgáltatásait kihasználni, mint az lehetséges és szükséges volna. (A lakosság mintegy 60 %-a nem képes használni az infokommunikációs technikai eszközöket.) Ez a hiányosság mind a lakosság, mint a (köz)szolgáltatók, azaz a társadalom számára felesleges időráfordítást, felesleges anyagi terhet jelent. Széles körben **társadalmi szükséglet** tehát, hogy a társadalom minél több tagja be tudjon kapcsolódni az információs társadalom életébe.

A projekt fő célkitűzése, hogy a felhasználói képzettség fejlesztésével a digitális kompetenciákat olyan fokban fejlessze, ami végső soron nagy mértékben növeli az e-közszolgáltatások igénybevételét.

A projekt konkrét, rövid távú céljai:

- a lakosság infokommunikációs eszközöktől, e-tudástól, e-tartalmaktól eddig elzárkózó / elzárt csoportjaival
 - megismertetni az e-közszolgáltatásokat és felismertetni velük, hogy
 - milyen módon segítheti életüket, javíthatja életminőségüket az e-közszolgáltatások használata és hogy ehhez
 - milyen mértékben szükséges az IKT eszközök ismerete (hiszen már alapszintű ismeretekkel is könnyen boldogulhatnak)
 - az e-közszolgáltatásokat eddig nem használó civil szervezetek és kisvállalkozások munkatársaival megismertetni ezek gazdasági és gazdaságossági előnyeit
- mindhárom célcsoport (állampolgárok, civil szervezetek, vállalkozások) számára megfelelő szintű digitális tudást biztosítani az infokommunikációs szolgáltatások használatához.

A projekt általános céljai:

- a digitális írástudatlanság hatékony leküzdése, a digitális szakadék csökkentése, ezáltal az esélyegyenlőség növelése
- a digitális írástudás fejlesztésével Magyarország beilleszkedésének elősegítése az európai információs társadalomba, ezzel az ország gazdasági és társadalmi helyzetének javítása
- a digitális felzárkóztatást célzó állami törekvések megvalósításban való nonprofit részvétel

2. A projektben megvalósított tevékenységek

Projektünk annak elősegítésére, hogy a társadalom minél több tagja be tudjon kapcsolódni az információs társadalom életébe, **17 könyvtárban a felhasználói képzettség fejlesztését végezte, hogy ezzel az e-közszolgáltatások igénybevételét terjessze.**

A projekt keretében megvalósult tevékenységek:

- Az infokommunikációs eszközök és –szolgáltatások iránti *érdeklődés felkeltését, a használat előnyeinek tudatosítását szolgáló **információs napok megrendezése 7 helyszínen*** (valamennyi régióban 1-1), félnapos időkeretben, alkalmanként átlagosan 25-30, összesen **224 résztvevővel.**

Helyszínek:

Szentendre, Pest Megyei könyvtár
Eger, Bródy Sándor Megyei könyvtár
Veszprém, Eötvös Károly megyei Könyvtár
Zalaegerszeg, Deák Ferenc Megyei Könyvtár
Nyíregyháza, Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
Békéscsaba, Békés Megyei Tudásház és Könyvtár
Szekszárd, Tolna Megyei Önkormányzat Illyés Gyula Könyvtára

Az Internet és az e-közszolgáltatások használatának elterjedését szolgáló **képzések lebonyolítása 10 képző intézményben**, átlagban 15-15, összesen **165 résztvevővel**, 4x4 órás oktatás keretében online segédanyaggal, „vizsga” (összefoglaló kérdéssor) megoldásával, interaktív felületen elérhető képzési anyaggal.

Helyszínek:

Gödöllő, Városi Könyvtár és Információs Központ
Dunakeszi, Kölcsey Ferenc Városi Könyvtár
Tatabánya, Városi Könyvtár
Nagykanizsa, Halis István Városi Könyvtár
Jászberény, Városi Könyvtár és információs Központ
Hódmezővásárhely, Németh László Városi Könyvtár
Orosháza, Orosháza Városi Önkormányzat Justh Zsigmond Városi Könyvtára
Celldömölk, Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár
Gyöngyös, Gyöngyösi Kulturális és Közgyűjteményi Központ
Kisvárd, Városi Önkormányzat Városi Könyvtára.

A tevékenységeken belül megvalósult feladat-csoportok:

- Kommunikációs kampány a célcsoportok mozgósítására
- Az információs napok és a képzések helyszínének kiválasztása és az azokon való részvétel megszervezése
- Az információs napok tematikájának kidolgozása a résztvevők konkrét igényei alapján
- A képzésekhez tananyag fejlesztés és a képzők felkészítése
- Az információs napok megrendezése
- A képzések lebonyolítása
- A projekt lezárása: a tevékenységeket értékelő kiadvány összeállítása
- A projekt eredményeinek disszeminációja.

A projekt célcsoportjai

- Állampolgárok,
- Civil szervezetek képviselői és
- Gazdasági szervezetek, elsősorban kisvállalkozások képviselői voltak.

Mind az információs napok, mind a képzések tematikájának kidolgozása előtt igényfelméréseket végeztünk, amelyek összesítése alapján állítottuk össze az előadások anyagát, illetve a tananyagot. (A felajánlott témaköröket, illetve a helyszínenként megvalósult tematikát ld. a mellékletben.)

Mindkét programcsoportnál jelenléti ív kitöltésével dokumentáltuk a részvételt (ld. fentebb résztvevők száma), illetve Elégedettségmérő kérdőív kitöltésével értékeltettük munkatársaink teljesítményét. ***Az Elégedettségmérő kérdőívek alapján rendezvényeink, képzéseink igen nagy sikert arattak, hasznosságukat, eredményességüket a résztvevők egyértelműen visszaigazolták és jelentős számban jelezték igényüket további hasonló képzések iránt.***

Projektünk 3. pillére jelentős informatikai szakmai tevékenység volt, www.webpolgar.hu honlapunk létrehozása. Megigényeltük a webpolgar.hu domain nevet, hozzá egy dinamikus honlap futtatására alkalmas tárhelyet. A tárhelyen három felületet alakítottunk ki: fórum, portál, távoktatási. Ezeken minden lényeges momentumról információt adtunk az előkészületektől kezdve a tananyagokon és vizsgaanyagokon át a programok lezárásáig. A programokról szóló beszámolók megjelentek a résztvevő könyvtárak honlapjain is, a projekt eredményeit összegző összefoglalással együtt.

3. Projektünk hozzájárulása a MENET című pályázat célkitűzéseire

A Miniszterelnöki Hivatal által meghirdetett pályázat címe: „Az infokommunikációs szolgáltatások bővítése, fejlesztése és népszerűsítése a nonprofit szervezetek projektjeinek támogatásával”.

Mennyiben járult hozzá az MKE projektje az infokommunikációs szolgáltatások és az e-közszolgáltatások *bővítéséhez, fejlesztéséhez, népszerűsítéséhez?*

Megvalósított tevékenységünk jellegéből adódóan az infokommunikációs szolgáltatások és az e-közszolgáltatások *népszerűsítéséhez*, használatuk bővítéshez tudtunk hozzájárulni „Digitális felzárkóztatás – könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért” c. projektünkkel.

Az infokommunikációs szolgáltatások és az e-közszolgáltatások megismertetése és népszerűsítésének fórumai projektünkben:

- Programjaink megkezdése előtt közleményt adtunk le az MTI-nek, amelyben tájékoztattuk az állampolgárokat részvételünkről a MEH pályázatában, valamint hírt adtunk tervezett programjainkról. Ezt a központi figyelemfelhívást helyi mozgósítások követték.
- Mivel projektünk országos kiterjedésű volt azáltal, hogy mind a 7 régióban voltak rendezvény helyszíneink, országosan folytattunk a téma iránti figyelemfelhívó tevékenységet. Az egyes helyszíneken ugyanis *helyi médiakampány* felhasználásával szervezték a programokat. A helyi médiakampányok az újsághirdetésektől a helyi médiában való megjelenésig, a helyi lehetőségektől függően igen különbözőek voltak, de ugyanazon eredményre vezettek: *a majdani résztvevők számát lényegesen meghaladó számú állampolgár figyelmét irányították az infokommunikációs világ lehetőségei felé.*

- 7 helyszínen *érdeklődést felkeltő* „információs napot” tartottunk, összesen 224 állampolgár, valamint civil szervezetek képviselői, vállalkozások képviselő számára. Közülük – az elvégzett felmérés szerint – csupán 27 fő nyilatkozott úgy, hogy nem kívánja használni az e-közszolgáltatásokat és 21 fő úgy, hogy csak korlátozottan. A résztvevők mintegy 80 %-a határozott igent mondott az e-közszolgáltatások tervezett használatára.

- 10 helyszínen végeztünk készségfejlesztő képzéseket az infokommunikációs szolgáltatások és az e-közszolgáltatások használatához szükséges ismeretek elsajátíttatására. Ezeken 165 fő vett részt és tett sikeres vizsgát. Közülük csupán 8 fő mondott nemet ezek jövőbeni igénybevételére, 14 fő jelezte, hogy csak korlátozottan kíván a lehetőséggel élni, 143 fő, kb. 85 % használni kívánja az IKT szolgáltatásokat és az e-közszolgáltatásokat.

Ezek a számszerű adatok önmagukban alátámasztják projektünk eredményességét, tényleges hozzájárulását az infokommunikációs szolgáltatások és az e-közszolgáltatások bővítéséhez.

- Projektünk a résztvevőkön keresztül *indirekt módon* is hozzájárult az IKT szolgáltatások és az e-közszolgáltatások népszerűsítéséhez: a programjainkkal megelégedett résztvevők környezetükben beszámolnak a megismert új lehetőségekről és ráirányítják az ő figyelmüket is azokra.

- Az IKT szolgáltatások és az e-közszolgáltatások népszerűsítéséhez legszélesebb körben magát az *infokommunikációs technikát* használtuk, *internetes tartalomfejlesztés* formájában. A projekthez weblapot készítettünk (www.webpolgar.hu), amely 3 felületen (portál felület, fórum, távoktatási felület) követte nyomon és támogatta a projekt eseményeit. A programok befejeződése után rengeteg képpel, videóval igyekeztünk látványossá is tenni a lezajlott rendezvényeket. Beszámoltunk az eseményről saját honlapunkon (www.mke.oszk.hu), miként a projektben résztvevő 17 könyvtár is saját honlapján. Ugyanezek a helyeken megtalálható a projektről készült beszámoló, amely az eredményeket is bemutatva az infokommunikációs szolgáltatások és az e-közszolgáltatások népszerűsítésének a legszélesebb körben elérhető, leghitelesebb eszköze.

4. Elért eredmények

A projektben megvalósult tevékenységek az alábbi társadalmi célok eléréséhez járultak hozzá:

- a társadalom digitálisan felkészületlen csoportjainak felzárkóztatása
- a számítógép- és Internet használatot gátló motivációs és képzettségbeli hiányok leküzdése
- a nonprofit szervezetek és a kisvállalkozások esetében az infokommunikációs eszközök használatához szükséges szakmai háttér biztosítása
- a digitális kultúra eredményeinek ismertebbé válása
- az e-közszolgáltatások ismeretéhez és használatához szükséges ismeretek nyújtása.

Az információs napok az internet-használat iránti érdeklődés felkeltését és a nyitottság növelését szolgálták, tudatosították az e-közszolgáltatások előnyeit, a projektben megvalósult oktatások pedig gyakorlatban való hasznosításra ténylegesen alkalmas felhasználói ismeretek megszerzését biztosítottak.

Általános eredmények:

- nőtt az érdeklődés és a nyitottság az IKT szolgáltatások iránt
- nőtt a digitális írástudás
- nőtt az e-közszolgáltatások felhasználása.

Számszerűsített eredmények és indikátorok:

- 1)A képzők felkészítésének eredménye: az információs napok során a 7 régióban összesen 19 fő; az oktatási helyszíneken összesen 15 fő e-közszolgáltatások oktatására felkészült előadó, illetve oktató szakmai gyakorlata bővült
- 2) Régióként 1, összesen 7, érdeklődést felkeltő, ismeretbővítő rendezvény zajlott le
- 3) Információs napon részt vett 224 fő (lakos, nonprofit szerv. munkatársa, kisváll.)
- 4) Képzésen részt vett 165 fő
- 5)Közvetett motiváció (minden résztvevő további 10 ismerőseivel osztja meg pozitív tapasztalatait): 3890 állampolgár/szervezet közvetett elérése a célcsoportokból
- 6) A projekt www.webpolgar.hu honlapja, a résztvevő 17 könyvtár és a projektgazda civil szervezet honlapján a projektről megjelent információk, beszámolók további hasonló nagyságrendűnek becsülhető állampolgár/szervezet érdeklődést keltik fel az IKT szolgáltatások iránt

- 7) Várható az e-közzszolgáltatások 5%-os növekedése az érintett településeken és
- 8) a közösségi hozzáférési pontok látogatottságának 10%-os növekedése ugyanott
- 9) A résztvevő könyvtárak ismertségének és látogatottsága 2-3 %-kal növekszik, ami a tudásalapú társ. megvalósulásához járul hozzá
- 10) A programokon részt vett 389 fő 86 %-a személyében vált motiválttá arra, hogy további hasonló programokon, képzéseken részt vegyen (ld. elégedettségmérő kérdőívek)
- 11) Minthogy – 10-20 résztvevőtől eltekintve – felnőtt korú résztvevői voltak programjainknak, mintegy 360 fő tekintetében projektünk részesévé vált az *élethosszig tartó tanulás* korkövetelményének
- 12) Végül, de társadalmi fontossága alapján az egyik legfontosabb eredménynek könyveljük el, hogy becsülhetően a résztvevők 2-5 %-ának nyújtottunk olyan ismereteket, amelyek munkavállalási pozícióikat erősítik.

A projekt tágabb hatásai:

Gazdasági hatások: a résztvevők versenyképességének javulása, a foglalkoztatás növekedése, a közzszolgáltatások bekerülési költségének csökkenése.

Társadalmi hatások: az esélyegyenlőség javulása, a társadalmi kohézió erősödése, az életminőség javulása.

5. Projektünk néhány kiemelt statisztikai adat tükrében

1. „Digitális felzárkóztatás – könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért” c. *projektünk területi kiterjedése* az egész országot lefedte: a 7 információs nap 7 régióban került megrendezésre, mindegyik régióban 1-1.

2. Információs napjaink résztvevőinek száma 224, a képzéseken 165 fő vett részt. A képzéseken résztvevők minden esetben kitöltötték a jelentkezési lapokat, amelyekből megállapítható célcsoport-hovatartozásuk. Ezek alapján

Állampolgár	99 fő
Civil szervezet résztvevője	45 fő
Vállalkozás képviselője	21 fő

vett részt képzéseinken.

3. A legfiatalabb résztvevő 17 éves volt, a legidősebb 80. Ez természetesen két szélsőség, a legnépesebb korcsoport az 50-60 év közöttieké, majd a 40-50 év közöttieké. A résztvevők átlag életkora 43.5 év volt.

A résztvevők megoszlása életkor szerint:

Program helyszín	Résztvevők életkora	Átlag életkor	Legnagyobb számban résztvettek életkora
Szentendre	26 - 71	55.6	60-as
Eger	19 - 80	52.8	40-es, 70-es
Veszprém	22 - 56	39.9	30-as
Zalaegerszeg	25 - 58	44.2	40-es
Nyíregyháza	21 - 55	40.5	30-as
Békéscsaba	17 - 64	31.6	Tizenéves
Szekszárd	17 - 66	43.9	50-es
Gödöllő	18 - 68	38.4	Tizenéves
Dunakeszi	31 - 61	47.6	50-es
Tatabánya	25 - 74	57	60-as
Nagykanizsa	20 - 71	53.1	60-as
Jászberény	35 - 58	49.5	50-es
Hódmező- vásárhely	22 - 70	51.1	50-es
Orosháza	23 - 68	43.8	40-es
Celldömök	22 - 57	42.1	50-es
Gyöngyös	25 - 57	45.8	40-es, 50-es
Kisvárd	27 - 56	42.5	30-as, 50-es

4. A képzések összefoglaló vizsgatesztjének értékelése:

Összpontszám/a hallgatók elért átlageredménye:

Tatabánya:	27/23
Orosháza:	24/23
Nagykanizsa:	10/8
Kisvárd:	15/15
Jászberény:	150/150
Gyöngyös:	20/20
Gödöllő:	20/18
Dunakeszi:	80/78
Cellödömök:	25/22
Hódmezövásárhely:	20/20

5. Az igényfelmérés alapján információs napjaink tematikája a felajánlott 25 témakörön belül a választott témák népszerűségének sorrendjében:

Ügyfélkapu	7 helyszín
Álláskeresés	6 helyszín
IKT eszközök bemutatása	5 helyszín
Internetes vásárlás	4 helyszín
Elektronikus könyvtárhasználat	4 helyszín
Gépjárművezetői engedély	2 helyszín
Lakcímváltozás	2 helyszín
Online rendőrségi ügyintézés	2 helyszín
Internetes adóbevallás	2 helyszín
Utazástervezés	2 helyszín
Elektronikus kapcsolattartás	2 helyszín
Gépjármű igazgatás	1 helyszín
Egészségügyi szolgáltatások	1 helyszín
Képzési lehetőségek	1 helyszín
Internetezés fizikai fogy. szem.	1 helyszín
Nyelvvizsga lehetőségek	1 helyszín
Bankolás	1 helyszín

Az igényfelmérés alapján a képzések tematikája a felajánlott 25 témakörön belül a választott témák népszerűségének sorrendjében:

Ügyfélkapu	10 helyszín
Elektronikus könyvtárhasználat	10 helyszín
Utazástervezés	8 helyszín
Álláskeresés	8 helyszín
Elektronikus kapcsolattartás	8 helyszín
IKT eszközök bemutatása	7 helyszín
Internet csatlakozás, biztonság	7 helyszín
Internetes adóbevallás	7 helyszín
Internetes vásárlás	7 helyszín
Bankolás	7 helyszín
Lakcímváltozás	5 helyszín
Gépjármű igazgatás	5 helyszín
Munkavállalással kapcs. szolg.	5 helyszín
Egészségügyi szolgáltatások	4 helyszín
Járulékbefizetés ellenőrzése	3 helyszín
Gépjárművezetői engedély	1 helyszín
Családi pótlék igénylése	1 helyszín
Elektronikus vámáru nyilatkozat	1 helyszín
Álláskeresési járadék igénylése	1 helyszín
Munkáltató nyugdíjbizt. bejelent.	1 helyszín
Online rendőrségi ügyintézés	1 helyszín
Képzési lehetőségek	1 helyszín
Internetezés fizikai fogy. szem.	1 helyszín

6. eTanácsadók száma: az információs napok és a képzések megvalósításában összesen 34 fő előadó, illetve oktató vett részt. Közülük 12 fő előadó és 13 fő oktató, összesen 25 fő volt eTanácsadó.

6. A projekt megvalósítása során szerzett tapasztalatok

„Digitális felzárkóztatás – könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért” c. projektünk, amelyet a Magyar Könyvtárosok Egyesületének mint civil szakmai szervezet könyvtárak és könyvtárosok közreműködésével valósított meg, kézzelfoghatóvá tette a könyvtárak megváltozott szerepét az információs társadalomban: a könyvtárak ma már komplex tudásközpontokként képesek működni és a mindenkorai társadalmi igényeknek megfelelő információkat szolgáltatni, akár képzések formájában is. A közelmúlt években megvalósult eTanácsadó képzések eredménye, hogy a kiképzett eTanácsadó könyvtárosok már nem csak képesek ilyen szolgáltatásokra, hanem azok oktatására is.

A részvételre felkért *könyvtárak igen nagy lelkesedéssel* vállalták a felkérést, ugyanígy a projektben szereplő *könyvtárosok is*, annak ellenére, hogy a megvalósításra rendelkezésre álló idő a pályázat eredményének kihirdetésétől a projekt lezárásáig nem volt túlságosan hosszú, hiszen a könyvtárak nyári zárva tartása is ebbe az időszakba esett.

A könyvtárak és munkatársaik lelkesedésének azt az eredményt hozta, hogy néhány helyszínen a vállalt időkeret kétszeresében valósult meg a program: a szekszárdi Illyés Gyula Megyei Könyvtárban két információs napot rendeztek, a kisvárdai Városi Könyvtárban, Orosházán a Justh Zsigmond Városi Könyvtárban, valamint a hódmezővásárhelyi Németh László Városi Könyvtárban két csoportban, 2 x 16 órában folytak a képzések. Ezeket a többletfeladatokat az előadók, képzők részint annak érdekében végezték, hogy a túljelentkezéseknek is meg tudjanak felelni, részint hogy magasabb színvonalon teljesítsék a feladatot, kisebb létszámú csoportokban.

Ugyancsak a résztvevő oktatók lelkesedése eredményezte, hogy néhány oktatási helyszínen a hallgatók „Tanúsítványt”, „Emléklapot”, „Oklevelet” kaptak részvételükről. A részvételt tanúsító okmány sajnos központilag nem szerepeltek a projekttervben.

A projektben meghirdetett lehetőség iránt a könyvtárak és könyvtárosok, de az állampolgárok részéről is megnyilvánuló lelkes fogadtatás eredményezte, hogy mindkét tevékenységünkben többen vettek részt, mint azt a pályázatunkban vállaltuk (a számszerű adatokat ld. fentebb).

Projektünk ismét megmutatta, hogy megyei és városi könyvtáraink városaikban igen fontos szerepet játszanak a kulturális közéletben: helyi marketing tevékenységükkel mindhárom célcsoportot sikerült elérniük, ami nyilvánvalóan folyamatos kapcsolat meglétét feltételezi a könyvtár és a társadalom különböző csoportjai között, amelyben a könyvtár tudományos-kulturális-képzési közösségi pontként működik.

Imponáló volt a közreműködő (eTanácsadó) könyvtárosok szakmai felkészültsége, nem csak az oktatásban, hanem a kapcsolódó információs háttérmunkákban is, amelyek eredményeként a MENET-2008 eseményei a honlapokon megjelentek. Imponáló volt az a szinte egyöntetű elismerés, amit a résztvevők az elégedettségi felmérésekben az előadók/oktatók felkészültségéről, tevékenységéről visszajeleztek.

A résztvevők életkorát, társadalmi állását elemezve, szembevetve az élethosszig tartó tanulás, valamint az életminőség javításának igénye, ami kiterjed az IKT eszközök használatából eredő előnyök hasznosítására is.

Az elégedettségmérő kérdőívek feldolgozása egyértelműen bizonyítja azt a hallatlan igényt az IKT eszközök megismerése és szolgáltatások iránt, ami több hasonló képzést tenne indokolttá, hiszen a felfokozott érdeklődéshez képest kevés a lehetőség az ilyeneken való részvételre.

A fenti tapasztalatok alátámasztására idézünk néhány nyilatkozatot az Elégedettségmérő kérdőívekről:

„Nagyon fontosnak tartom ezeket az ingyenes képzési lehetőségeket, mert sajnos a mi korosztályunk többsége még nem ebben nőtt fel. Így a nyugdíjasok előtt is kitágul a világ. „ (56 éves)

„Jó felkészültségű oktató vezetett be a rendkívül érdekes tananyagba,Köszönet érte az előadónak és az eMagyarország Program létrehozóinak.” (58 éves)

„Örülök, hogy részt vehettem a tanfolyamon. Köszönöm a pályázóknak ezt a lehetőséget.” (51 éves)

"A Tanfolyamon nagyon sok hasznos információt kaptam, főleg az álláskeresés, magyarorszag.hu, OEP, ... voltak nagyon hasznosak számomra." (41 éves)

„A tanfolyam hangulatos volt, hálásan köszönöm a lehetőséget, a segítséget, ezek után bátrabban használom az INTERNETET”. (51 éves)

7. A projekt jövőbeni folytatásának lehetősége

A MENET-2008 projektben megvalósult programjaink, az érdeklődés felkeltését szolgáló információs napok és a képzési programok fenntarthatóságának biztosításához szükség van egyrészt a *képzések folyamatos népszerűsítésére*, másrésztől *penzügyi forrásokra*.

Szakmai fenntarthatóság:

A képzésekkel elégedett hallgatók ismerőseik körében népszerűsíteni fogják a képzéseket. A motiválás leghatásosabb és legmeggyőzőbb eszköze az ismerősök személyes tapasztalata, ezért a képzés folytatására jelentős igény lesz. A programok résztvevői Elégedettségmérő kérdőívet töltöttek ki. A kérdőívet úgy állítottuk össze, hogy a projekt jövőbeni folytatásával kapcsolatos igényeket is felmérjük a résztvevők körében. A feltett kérdés az alábbi volt (információs nap/tanfolyam):

„Részt venne-e olyan képzésen, ahol az elektronikus ügyintézéshez szükséges ismereteket elsajátíthatná?”, illetve:

„Szívesen részt venne-e további hasonló képzésen, ahol e-kommunikációs ismereteit bővíthetné?”

Az információs napokon részt vett **224 főből** csupán 31 válaszolt „nem”-mel, 19 fő „közepesen” venne részt, **174 fő venne részt képzésen**; a képzésen részt vett **165 főből** csupán 1 fő nem venne részt hasonlóan, 2 fő „közepesen” és **162 fő venne részt további hasonló képzésen**.

Azok körében tehát, akik a képzési lehetőségekről információval rendelkeznek, a *képzések iránti érdeklődés rendkívül élénk*.

A projekt továbbvitelének új lehetőséget keresve, a Magyar Könyvtárosok Egyesülete a projektben megvalósult tevékenységet kiejánlja 29 tagszervezetének, azaz a projekt teljes szakmai anyagát és a megvalósítás módszertani tapasztalatait átadja a szervezeteknek. Így azok a megszerzett tapasztalatok felhasználásával tudnak ilyen típusú képzéseket megvalósítani.

A projektben résztvevő könyvtárak maguk is tapasztalatot szereztek a képzés hatékonyságáról és működőképességéről, ezért propagálni és folytatni fogják a képzéseket.

Pénzügyi források előteremtése:

A könyvtárak *önköltségi szinten* költségtérítésessé tehetik a képzéseket, ami nagyban hozzájárulhat a hosszú távú fenntarthatósághoz. –

A felmérések szerint azonban szélesebb körű az igény a *térítésmentes* képzések iránt. A projekt befejezése után a résztvevők számára költségmentes képzésekhez hazai és uniós pályázatok útján elnyerhető támogatások szolgálhatnak forrásul. Az ingyenes részvételt biztosító pályázatok léte és azok felhasználása szükséges a képzések költségmentességének megőrzéséhez. Ilyen pályázatok esetében az MKE 20% önrészt vállalása mellett folyamatosan részt kíván venni hasonló projekttevékenységben.

Szervezeti biztosítékok: A Magyar Könyvtárosok Egyesülete több mint hét évtizede stabilan működő civil szervezet. Elnöksége a szakmai tevékenységek folyamatosságát mindig biztosítja.

A képzések folytatásában az MKE az Alapító okiratban rögzített tevékenységeinek megfelelően is hosszú távon érdekelt.

Melléklet

Javasolt témakörök:

1. **Tudjon meg mindent!** Vezetési jogosultság megszerzése. **Nem kell sorban állni, foglaljon időpontot interneten!** Gépjárművezetői engedély ügyintézés
2. **Intézzon mindent otthonról!** Lakcímváltozás bejelentése (lakcímgazolvány pótlás, csere)
3. **Spóroljon időt, kezdje el már az Interneten!** Járművek nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés. Járműigazgatás (új, használt és importált gépjárművek forgalomba helyezése, műszaki vizsgáztatása, járműigazgatási ügyek)
4. **Nézzon utána, milyen papírok kellene!** Munkavállalók gyermekei után járó pótlékok igénylése
5. **Mindent elektronikusan!** Vámáru-nyilatkozatok benyújtása, kezelése
6. **Ellenőrizze az Interneten!** Munkavállalók és foglalkoztatók számára nyújtott szolgáltatások (munkáltatók bejelentési kötelezettségének elősegítése, munkavállalók számára betekintési lehetőség a róluk benyújtott információkba)
7. **Ki tekinthető álláskeresőnek és mi illeti meg? Kíváncsi rá? Nézzon utána!** Álláskeresési (korábban munkanélküli) járadék igénylése
8. **Jelentse az adatokat egyszerűen, elektronikusan!** Munkáltatók bejelentése nyugdíjbiztosítási adatokról
9. **Elveszette a betegtájékoztatót? Szeretné tudni, melyik laborvizsgálat mit jelent? Keressen rá az Interneten!** Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások (pl. interaktív tanácsadás kórházi szolgáltatások elérhetőségéről, kórházi bejelentkezések, Dr. Info, hazipatika.com szolgáltatásai)
10. **Online rendőrségi ügyintézés!** Rendőrségi online bejelentések, feljelentések
11. **Mennyi az annyi?! Napjaink informatikája.** Infokommunikációs eszközök (Eligazodás a mindennapi hardvereszközök terén)
12. **Szeretne otthon is internetezni, de nem tudja hogyan?** Internet csatlakozási lehetőségek, az internet árnyoldalai, védelmi lehetőségek
13. **Internetes adóbevallás egyszerűbb, mint valaha!** Személyi jövedelemadó bevallás, eligazodás a kapcsolódó APEH és ügyfélkapu oldalakon
14. **Szeretné ügyeit elektronikusan intézni?** Mire használható és hogyan az Ügyfélkapu
15. **Kezdje nyaralását az Interneten!** Utazástervezés, -szervezés az Internet segítségével
16. **Nincs szükség drága hirdetési újságokra! Keressen online!** Internetes álláskeresési lehetőségek
17. **Fiatal felnőtt, át- vagy továbbképezné magát?** Képzési lehetőségek ingyen vagy támogatással

18. **Nem kell a postán sorban állni!** Elektronikus felvételi a közép- és felsőoktatásban
19. **Kerülje el a magányt, a bezártságot, éljen aktívan!** A virtuális kapcsolatok pozitív oldala, elektronikus kapcsolattartás szeretteinkkel
20. **Cipőt nem csak cipőboltból!** Internetes vásárlás: olcsóbban, jobbat, megbízható helyről.
21. **Ne zárkózzon el, van megoldás!** Internetezési lehetőségek a fizikai fogyatékos személyeknek.
22. **Könyvkölcsönzés egyszerűbben, gyorsabban!** Az elektronikus katalógusok használata
23. **Biztos, hogy biztosított vagyok?** Ne csak utólag szembesüljünk a tényekkel
24. **Használja az Internetet!** Hol, hogyan, mennyiért lehet nyelvvizsgázni
25. **A bank már bezárt, mégis elintézheti átutalását!** eKártyák és a házibankok előnyei és biztonságos használatuk

Az információs napok / képzések tematikája:

Pest Megyei Könyvtár, Szentendre

Kezdő és haladó internet tanfolyam ismertetése

A számítógép felépítése, használata funkciói. Az internet világa.

Böngészés , szörfözés az interneten, böngészőprogramok használata.

A Google használata, funkciói. Levelezés

Elektronikus banki ügyintézés

Mobiltelefon-használói tanfolyam ismertetése

A mobiltelefonnal kapcsolatos tudnivalók ismertetése, egyénre szabott konzultáció keretében. A telefon használata, szolgáltatásai, díjszabása, különleges funkciói

NAVA szolgáltatás ismertetése

Álláskeresés

E-közigazgatás, ügyfélkapu

Gyakorlás

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Okmányiroda a könyvtárban. - Internetes adóbevallás egyszerűbb, mint

valaha! - Mire használható és hogyan az Ügyfélkapu?

Mennyi az annyi?! Napjaink informatikája. Infokommunikációs eszközök

(Eligazodás a mindennapi hardvereszközök terén) - **Szeretne otthon is internetezni, de nem tudja hogyan?** Internet csatlakozási lehetőségek, az internet árnyoldalai, védelmi lehetőségek

Könyvkölcsönzés egyszerűbben, gyorsabban! Az elektronikus katalógusok és

adatbázisok használata. - **Elektronikus könyvtár : Digitális könyvtár, Virtuális könyvtár**

Kerülje el a magányt, a bezártságot, éljen aktívan! A virtuális kapcsolatok

pozitív oldala, elektronikus kapcsolattartás szeretteinkkel

Internetes vásárlás: - A közösségi hatásra építő „okos”weboldalak legújabb

generációja

Eötvös Károly Megyei Könyvtár, Veszprém

Online rendőrségi ügyintézés

Álláskeresés, támogatott képzési lehetőségek

Internetes álláskeresés előnyei és hátrányai

Mennyi az annyi? – Napjaink informatikája

Mikrohitel és támogatási lehetőségek 2009-ben

Pályázati lehetőségek bemutatása a vállalkozói és a civil szféra részére

Deák Ferenc Megyei Könyvtár, Zalaegerszeg

Intézzék mindent otthonról” Ügyfélkapu, on-line időpontfoglalás...

„Kérdezze meg orvosát, gyógyszerészét...!” Az egészséggel kapcsolatos információk az Interneten

„Ki tekinthető álláskeresőnek, és mi illeti meg. Nézzon utána!”

„Olcsóbban, jobbat, éjjel-nappal!” Vásárlás az Interneten

Kérdések, válaszok az elhangzottakkal kapcsolatban

Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár, Nyíregyháza

Hasznos információk az Interneten

Intézzük mindent otthonról (Utazás, vásárlás, jogi információk, közüzemi számlák, ügyfélkapu, Email, chat, fórum, blog)

Könyvtár az Interneten

Álláskeresés az Internet segítségével

Békés Megyei Tudásház és Könyvtár, Békéscsaba

Napjaink informatikája - mit, hogyan vásároljunk?

Internetes adóbevallás - bemutató és gyakorlat

Elektronikus ügyintézés a mindennapokban Mire ad lehetőséget a www.magyarország.hu ? - Az okmányirodától a felvételi jelentkezésig

Álláskeresés online eszközök használatával

Gyakorlás e-tanácsadók közreműködésével

Illyés Gyula Megyei Könyvtár, Szekszárd

Alapismeretek - A számítógép használata

Hálózati ismeretek -A csatlakozás feltételei és lehetőségei, kapcsolódási módok -Be- és kijelentkezés, jogosultságok –Vírus és adatvédelem

Az internet használata - **Webböngészők.** - **Elektronikus levelezés**

Az e-közszolgálat -A www.magyarország.hu felépítése, használata. **Ügyfélkapu.** - **Az ABEV használata.** - **E-bankolás.** - **E-tanulás** .- **E-kereskedelem**

Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ

1. nap: Elektronikus kapcsolattartás, elektronikus ügyintézés a Kormányzati

portálon, az Ügyfélkapu használata.

- A virtuális kapcsolatok pozitív oldala, elektronikus kapcsolattartás, levelezés.

- Mire és hogyan használható az Ügyfélkapu?

- Lakcímváltozás bejelentése , lakcímgazolvány pótlása, cseréje.

- Járművek nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés. Járműigazgatási ügyek.

2. nap: Az internet segítségével utazástervezés, vásárlás, álláskeresés

- Utazástervezés, szervezés, útvonalak, menetrendek, időjárás.
- Internetes vásárlás, hasznos honlapok.
- Keressen online! Internetes álláskeresési lehetőségek

3. nap: APEH ügyintézés, a bankok előnyei, biztonságos használatuk az

interneten.

- Munkavállalók és foglalkoztatók számára nyújtott szolgáltatások
- Internetes adóbevallás, eligazodás a kapcsolódó APEH és ügyfélkapu oldalakon.
- eKártyák és házibankok előnyei, a biztonságos használat.

4. nap: Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások, elektronikus katalógusok

használata

- Biztos, hogy biztosított vagyok?
- Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások (Dr. Info, hazipatika.com)
- Elektronikus katalógusok használata. Online könyvtári szolgáltatások.

Kölcsey Ferenc Városi Könyvtár, Dunakeszi

**1. nap: Mennyi az annyi?! Napjaink informatikája.
Infokommunikációs eszközök**

Szeretne otthon is internetezni, de nem tudja, hogyan? Internet-csatlakozási lehetőségek, az internet árnyoldalai, védelmi lehetőségek

Kerülje el a magányt, a bezártságot, éljen aktívan! A virtuális kapcsolatok pozitívoldala, elektronikus kapcsolattartás szeretteinkkel

2. nap: Szeretné ügyeit elektronikusan intézni? Mire és hogyan használható az Ügyfélkapu?

Spóroljon időt, kezdje el már az interneten! Járművek nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés. Járműigazgatási ügyek (új, használt és importált gépjárművek forgalomba helyezése, műszaki vizsgáztatása)

Biztos, hogy biztosított vagyok? Ne csak utólag szembesüljünk a tényekkel

Ellenőrizze az interneten! Munkavállalók és foglalkoztatók számára nyújtott szolgáltatások (munkáltatók bejelentési kötelezettségének elősegítése, betekintési lehetőség munkavállalók számára a róluk benyújtott információkba)

Intézzon mindent otthonról! Lakcímváltozás bejelentése (lakcímgazolvány pótlása, cseréje)

3. nap: Elvesztette a betegtájékoztatót? Szeretné tudni, melyik laborvizsgálat mit jelent? Keressen rá az interneten!

Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások (interaktív tanácsadás kórházi szolgáltatások elérhetőségéről, kórházi bejelentkezések, Dr. Info, hazipatika.com)

A bank már bezárt, mégis elintézheti átutalását! eKártyák és Házibankok előnyei, a biztonságos használat

Az internetes adóbevallás egyszerűbb, mint valaha! Személyi jövedelemadó bevallás, eligazodás a kapcsolódó APEH és ügyfélkapu oldalakon

Kezdje nyaralását az interneten! Utazástervezés, -szervezés az internet segítségével

4. nap: Nincs szükség drága hirdetési újságokra! Keressen online! Internetes álláskeresési lehetőségek

Könyvkölcsönzés egyszerűbben, gyorsabban! Az elektronikus katalógusok használata

Összefoglalás, vizsgateszt

Városi Könyvtár, Tatabánya

- 1. nap:** Mit nyújt összességében a tanfolyam?
Hogyan használjuk a CD-t az önálló tanuláshoz?
A webes felület – <http://tanulo.webpolgar.hu> – sajátosságai, egyéb lehetőségei
Tananyag: Javasolt témakörök 1-3. téma
- 2. nap:** A beiratkozási kulcs alkalmazása a regisztráció teljessége érdekében.
A CD és a webes tananyag különbségei, a megváltozott részek, címek.
Ismétlés: az 1-3. témakörökből a fontos és bővített tananyag.
Új anyag: Javasolt témakörök 4-9-ig téma – szűrve fontosság szerint.
Tájékoztató a vizsgáról.
- 3. nap:** A fontos témákhoz ismétlő kérdések az 1-9. témakörökön belül.
Az újonnan megváltozott, bővült tananyagrészek áttekintése a webes felületen.
Új ismeret: Javasolt témakörök 9-14. téma.
A megváltozott és bővült ellenőrző kérdések áttekintése.
- 4.nap:** Ismétlés: az újonnan bővült és elhagyott tananyagrészek áttekintése.
Vásárlás és eladás az online piacon.
Álláskeresés az interneten. Az EURES adatbázis, európai uniós és svájci állásajánlatokkal, ország-információkkal magyar nyelven és hirdetési lehetőségekkel.
A könyvtárak elektronikus szolgáltatásai általában.
Katalógushasználat, kölcsönzött könyvek ellenőrzése és hosszabbítás a Tatabányai Városi Könyvtár honlapján keresztül: www.vktatabanya.hu
Vizsgateszt. A helyes megoldások átbeszélése.

Halis István Városi Könyvtár, Nagykanizsa

- 1. Szeretne otthon is internetezni, de nem tudja, hogyan?**
Internethasználat és műszaki (gépi) feltételei
- 2. Kerülje el a magányt, a bezártságot, éljen aktívan!**
Civilszervezettel és internettel a magány ellen
- 3. Szeretné ügyeit elektronikusan intézni?** Mire és hogyan használható a www.magyarorszag.hu és az ügyfélkapu

4. **Helyi tudás, helyi ismeretek, helyi kapcsolatok az interneten.**
Nagykanizsa szolgáltató honlapjai .Nagykanizsai ügyek – nagykanizsai honlapok
5. **Otthonomban a könyvtár!** Az elektronikus katalógusok és könyvtári adatbázisok használata, kommunikáció a könyvtárral
A HIVK online katalógusa és a www.nagykar.hu szolgáltatásai
6. **Kezdje nyaralását az interneten! Utazástervezés, - szervezés az internet segítségével**

Városi Könyvtár és Információs Központ, Jászberény

1. **nap: Mi az internet?** Rövid történet, szolgáltatások, felépítés, működés internet elérés, a sebesség
Internetezésre alkalmas eszközök. PC felépítés bemutatása egy szétszedett gép segítségével. *Laptop tulajdonságok, operációs rendszerek*
Informatikai biztonság
A **böngésző**, keresőmotorok, web katalógusok, adatbázisok
Google-fiók létrehozás, ismerkedés a különböző Google szolgáltatásokkal
2. **nap: Alapműveletek.** Fájlszerkezet, mappalétrehozás, kijelölés, másolás, beillesztés
(Ctrl/c Ctrl/v használattal), letöltés, feltöltés
Google naptár. Beállítások, eseménylétrehozás, mobiltelefon beállítás
Bővebben az operációs rendszerről. Vezérlőpult, program eltávolítás, Mozilla Firefox letöltése és telepítése
Gmail. Címtár, címkék, beállítások, átirányítás, levelezés, chatelés...
3. **nap: Magyarország.hu** Jogszabálykereső, dokumentumok, ügyek, szolgáltatások
Ügyfélkapu. Regisztráció, okmányiroda, OEP szolgáltatások, gépjárműkereső...
Adóbevallás. Java letöltés, telepítés, Abev letöltés, telepítés, nyomtatvány és súgója telepítés
Menetrendek. Google Maps segítségével virtuálisan sétáltunk Párizs utcáin
4. **nap: Álláskeresés**
Egészség. Dr. Infó, Házipatika.com
E-kereskedelem. E-bank, webáruházak, aukciós oldalak, ár-összehasonlítás

E-könyvtár. konyvtar.lap.hu, konyvtar.hu, a jászberényi Városi Könyvtár és Információs Központ katalógusa, Libinfo...
Összefoglalás, ismétlés
Vizsga

Németh László Városi Könyvtár, Hódmezővásárhely

1. nap : Az infokommunikáció fogalma, eszközei

Beszélgetés az internetezésre alkalmas eszközökről
Biztonság az interneten
Operációs rendszerek és böngészők
Keresési módszerek, a Google böngészővel.
Vásárlás az interneten
A fizetés biztonságos módjai.

2. nap : Ügyfélkapu, (APEH, TAJ, eBEV, Dr Info, nyugdíj) nyugdíjbiztosítás

(www.onyf.hu) Nyugdíjbiztosítási Egyéni Nyilvántartó (NYENYI)
Rendőrségi bejelentések, feljelentések: www.police.hu
Hódmezővásárhely önkormányzatának az elektronikus ügyintézése
Közérdekű bejelentések

3. nap : Banki ügyek intézése (otp.hu)

Biztosítás: online biztosítások kötése, biztosítások összehasonlítása,-
utas és
poggyász, - kötelező gépjármű felelősségbiztosítások, CASCO,
(biztositasklub.hu)
Munkavállalással kapcsolatos ügyek, járadékok, portálok bemutatása,
álláskeresés (www.afsz.hu, www.profession.hu, kozigallas.gov.hu)
Felnőttképzés, (felvi.hu), nyelvvizsga (ecl.hu, telc.hu)

4. nap: Utazással kapcsolatos információk

Utasbiztosítás megkötése (netrisk, összehasonlító on-line biztosítás megkötése stb.)

Vámáru nyilatkozatok (Vám és Pénzügyőrség oldala)

Menetrendek használata (autóbusz, BKV, vonat, repülőjáratok)

Jegyrendelés és vásárlás

Időjárás (időkép, eumet, viharvadász stb.)

A könyvtárunk opac-jának a bemutatása, használata (keresés, böngészés,

hosszabbítás, üzenetküldés, előjegyzés)

Orosháza Városi Önkormányzat Justh Zsigmond Városi Könyvtára

1. Számítógépes ismeretek

2. Könyvtári adatbázisok használata

3. e-közigazgatás, e-ügyintézés, e-szolgáltatás

1. Kormányzati portál

2. Ügyfélkapu – egy és több ablakos ügyintézés

3. www.magyarorszag.hu

APEH, VPOP, ONYF, OFIK, OEP

4. Ügyfélkapu – azonosítási rendszere,

belépés,

e-szolgáltatások

Internetes okmányiroda

E-bevallás

OEP szolgáltatások

TAJ szám lekérése

Biztosítási jogviszony

Nyugdíj e-ügyintézés

További e-szolgáltatások

Állampolgári fórum

5. e-vásárlás

Kemenesaljai Művelődési központ és Könyvtár, Celldömök

Mennyi az annyi?! Napjaink informatikája. Infokommunikációs eszközök (Eligazodás a mindennapi hardvereszközök terén)

Szeretne otthon is internetezni, de nem tudja hogyan? Internet csatlakozási lehetőségek, az internet árnyoldalai, védelmi lehetőségek

Kerülje el a magányt, a bezártságot, éljen aktívan! A virtuális kapcsolatok pozitív oldala, elektronikus kapcsolattartás szeretteinkkel

Szeretné ügyeit elektronikusan intézni? Mire használható és hogyan az Ügyfélkapu

Intézzon mindent otthonról! Lakcímváltozás bejelentése (lakcímgazolvány pótlás, csere)

Ellenőrizze az Interneten! Munkavállalók és foglalkoztatók számára nyújtott szolgáltatások (munkáltatók bejelentési kötelezettségének elősegítése, munkavállalók számára betekintési lehetőség a róluk benyújtott információkba)

Biztos, hogy biztosított vagyok? Ne csak utólag szembesüljünk a tényekkel

Spóroljon időt, kezdje el már az Interneten! Járművek nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés. Járműigazgatás (új, használt és importált gépjárművek forgalomba helyezése, műszaki vizsgáztatása, járműigazgatási ügyek)

Elveszette a betegtájékoztatót? Szeretné tudni, melyik laborvizsgálat mit jelent? Keressen rá az Interneten! Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások (pl. interaktív tanácsadás kórházi szolgáltatások elérhetőségéről, kórházi bejelentkezések, Dr. Info, hazipatika.com szolgáltatásai)

Internetes adóbevallás egyszerűbb, mint valaha! Személyi jövedelemadó bevallás, eligazodás a kapcsolódó APEH és ügyfélkapu oldalakon

Kezdje nyaralását az Interneten! Utazástervezés, -szervezés az Internet segítségével

Cipőt nem csak cipőboltból! Internetes vásárlás: olcsóbban, jobbat, megbízható helyről.

A bank már bezárt, mégis elintézheti átutalását! eKártyák és a házibankok előnyei és biztonságos használatuk

Nincs szükség drága hirdetési újságokra! Keressen online! Internetes álláskeresési lehetőségek

Könyvkölcsönzés egyszerűbben, gyorsabban! Az elektronikus katalógusok használata

Gyöngyösi Kulturális és Közgyűjteményi Központ, GYÖNGYÖK Vachott Sándor Városi Könyvtár

- 1. nap: elektronikus levelezés
okmányirodai Ügyfélkapu regisztráció
Webpolgár regisztráció**
- 2. nap: elektronikus levelezés
böngészés az interneten**
- 3. nap: TAJ szolgáltatások
elektronikus adóbevallás**
- 4. nap: elektronikus banki ügyintézés,
menetrendek,
útvonaltervezés,
internetes vásárlás,
álláskeresés,
elektronikus könyvtári szolgáltatások
vizsga teszt**

Kisvárdai Városi Önkormányzat Városi Könyvtára

- 1. nap: 1. Mennyi az annyi?! Napjaink informatikája. Infokommunikációs eszközök (Eligazodás a mindennapi [hardvereszközök](#) között)**
- 2. Szeretne otthon is internetezni, de nem tudja, hogyan? Internet-csatlakozási lehetőségek, az internet árnyoldalai, védelmi lehetőségek**

3. Kerülje el a magányt, a bezártságot, éljen aktívan! A virtuális kapcsolatok pozitív oldala, elektronikus kapcsolattartás szeretteinkkel

4. Szeretné ügyeit elektronikusan intézni? Mire és hogyan használható az Ügyfélkapu?

5. Intézzon mindent otthonról! Lakcímváltozás bejelentése (lakcímigazolvány pótlása, cseréje)

2.nap: 1. Ellenőrizze az interneten! Munkavállalók és foglalkoztatók számára nyújtott szolgáltatások (munkáltatók bejelentési kötelezettségének elősegítése, betekintési lehetőség munkavállalók számára a róluk benyújtott információkba)

2. Biztos, hogy biztosított vagyok? Ne csak utólag szembesüljünk a tényekkel

3. Spóroljon időt, kezdje el már az interneten! Járművek nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés. Járműigazgatási ügyek (új, használt és importált gépjárművek forgalomba helyezése, műszaki vizsgáztatása)

4. Kezdje nyaralását az interneten! Utazástervezés, - szervezés az internet segítségével

5. Elvesztette a betegtájékoztatót? Szeretné tudni, melyik laborvizsgálat mit jelent? Keressen rá az interneten! Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások (interaktív tanácsadás kórházi szolgáltatások elérhetőségéről, kórházi bejelentkezések, Dr. Info, hazipatika.com)

3. nap: 1. Az internetes adóbevallás egyszerűbb, mint valaha! Személyi jövedelemadó bevallás, eligazodás a kapcsolódó APEH és ügyfélkapu oldalakon

2. A bank már bezárt, mégis elintézheti átutalását! eKártyák és házi bankok előnyei, a biztonságos használat

3. Cipőt nem csak a cipőboltból! Internetes vásárlás: olcsóbban, jobbat, megbízható helyről.

4. Nincs szükség drága hirdetési újságokra! Keressen online! Internetes álláskeresési lehetőségek

5. Könyv kölcsönzés egyszerűbben, gyorsabban! Az elektronikus katalógusok használata

4. nap: 1. „Intézzé ügyeit interneten” tananyagának ismétlése.

2. A Tudásfelmérő megoldása.