**Istók Anna**

**Szakmai publikációk, referenciák**

|  |
| --- |
|  |
| • Dátum  A publikáció címe  A megjelenés helye  • Dátum  A publikáció címe  A megjelenés helye  Dátum  A publikáció címe  A megjelenés helye  • Dátum  A publikáció címe  A megjelenés helye  • Dátum  A publikáció címe  A megjelenés helye  • Dátum  A publikáció címe  A megjelenés helye  • Dátum  A publikáció címe  A megjelenés helye |  | **2020**  **Elégedettség helyett elkötelezettség – szolgáltatás helyett élmény** Szólj Hozzá! Hozzá szólj! Marketingtrükkök a célcsoportok megszólításához – K2 konferencia - https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztesi-osztaly/szolj-hozza-hozza-szolj-marketingtrukkok-celcsoportok-0 **2019**  Széllel slamben  Könyv, könyvtár, könyvtáros - 2019. július, 28. évfolyam, 7. száma. 4-9. oldal  **2018**  Kamaszhíd - kamaszkönyvtár nyílt Gödöllőn  Könyv, könyvtár, könyvtáros - 2018. december, 27. évfolyam, 12. száma. 36-46. oldal  **2018**  Szeretetmárka építése elkötelezett fogyasztókkal  Könyvtári Figyelő 2018 Különszám, 37-51. oldal  **2018**  A világ legboldogabb könyvtárai Tudományos és Műszaki Tájékoztatás 2018 Vol 65, Szám 4 – 238-244 p **2018** Digitális mindennapok egy könyvtár életében – innovatív módszerek a fiatalokolvasóvá nevelése, valamint az élethosszig tartó tanulás területénTudományos és Műszaki Tájékoztatás 2018 Vol 65, Szám 3 – 159-175 p **2016**  Több mint könyvtár – módszertani kiadvány, szerkesztő  www.gvkik.hu |
| • Dátum |  | **2009** |
| A publikáció címe |  | Rapid randi könyvekkel - gyakorlati feladatok olvasókörös csoportmunkához. |
| A megjelenés helye |  | Elhangzott az Olvasókörök szervezése és vezetése c. tréningen a Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtárban Nyíregyháza, 2009. február 9. |
|  |  |  |
| • Dátum |  | **2008** |
| A publikáció címe |  | Hogyan lehet hasznosítani egy egyszerű könyvtárhasználati kérdőív eredményeit a gyakorlatban? |
| A megjelenés helye |  | Könyv, könyvtár, könyvtáros 17. évf. 12. szám |
|  |  |  |
| • Dátum |  | **2007** |
| A publikáció címe |  | Benchmarking– érdemes vajon másoktól tanulni? A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ és az érdi Csuka Zoltán Városi könyvtár tapasztalatai egy új teljesítménymérési módszer bevezetése nyomán. |
| A megjelenés helye |  | Könyv, könyvtár könyvtáros 2007. október |
| • Dátum |  | **2003** |
| A publikáció címe |  | A benchmarking módszer alkalmazási lehetősége közművelődési könyvtárakban Magyarországon |
| A megjelenés helye |  | Könyv, könyvtár, könyvtáros 2003. október |
|  |  |  |
| • Dátum |  | **2003** |
| A publikáció címe |  | Marketing in libraries as special nonprofit organisations |
| A megjelenés helye |  | 4th International Conference of PhD Students, University of Miskolc, Hungary |
|  |  |  |
| • Dátum |  | **2003** |
| A publikáció címe |  | 50 éves a Gödöllői Városi Könyvtár  Szerkesztő és társszerző |
| A megjelenés helye |  | Gödöllő |
|  |  |  |
| • Dátum |  | **2000** |
| A publikáció címe |  | Kulturális turizmus Magyarországon |
| •A megjelenés helye |  | Szent István Egyetem diplomamunka |
|  |  |  |