# MEGHÍVÓ

## A Verseghy Ferenc Könyvtár és az MKE Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Szervezete

tisztelettel hívja a megyében dolgozó valamennyi könyvtáros kollégát a ***Minőségbiztosítás a könyvtárakban*** című rendezvénysorozatára.

**A szakmai sorozat időszerűségét a 120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről adja:**

**6. §** (3) A Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról szóló miniszteri rendelet alapján kidolgozott könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak nem teljesítése miatt a könyvtár a jegyzékről csak 2016. január 1. napjától törölhető.

| | |
|---|---|
| 2016. **március 21.** 10 óra | Köszöntő: Lászlóné Nagy Ilona igazgató (Verseghy Ferenc Könyvtár)<br>Bevezető: Némethné Matastik Magdolna MKE JNSZM Szervezet elnöke |
| 10:10 – 10:40 | Dr. Kállai Mária kormánymegbízott *„Ha jól csinálod…”* című előadása |
| 10:40 – 11:30 | Sohajdáné Bajnok Katalin igazgatóhelyettes (Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger*) Folyamatszabályozás a könyvtárban. A folyamatok rendszere, folyamatleltár, folyamatleírás* című előadása |
| 11:30 – 12:00 | Szünet |
| 12:00 – 13:00 | Sohajdáné Bajnok Katalin igazgatóhelyettes (Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger) *Folyamatábrák készítése, értelmezése* című előadása |
| 13:00 - | Kötetlen beszélgetés, aktualitások |

| | |
|---|---|
| 2016. **április 11.** 10 óra | Köszöntő: Lászlóné Nagy Ilona igazgató (Verseghy Ferenc Könyvtár)<br>Bevezető: Némethné Matastik Magdolna MKE JNSZM Szervezet elnöke |
| 10:10 – 10:55 | Dr. Skaliczki Judit ny. minisztériumi főosztályvezető-helyettes, szakértő, a Könyvtári Minőségügyi Bizottság elnöke *A SWOT és a PGTTJ, mint a stratégiai terv elemei* című előadása |
| 10:55 – 11:10 | Szünet |
| 11:10 – 12:40 | Dr. Skaliczki Judit ny. minisztériumi főosztályvezető-helyettes, szakértő, a Könyvtári Minőségügyi Bizottság elnöke *A stratégiai terv elemei, a stratégiai tervezés, mint a változásmenedzsment eszköze* című előadása |
| 12:40 – 13:00 | Szünet |
| 13:00 – 14:30 | Mender Tiborné címzetes főigazgató (OIK), szakértő, a Könyvtári Minőségügyi Bizottság tagja *Panaszkezelés és partnerazonosítás* című előadása |

| | |
|---|---|
| 2016.<br>**május 9.**<br>10 óra | Köszöntő: Lászlóné Nagy Ilona igazgató (Verseghy Ferenc Könyvtár)<br>Bevezető: Némethné Matastik Magdolna MKE JNSZM Szervezet elnöke |
| 10:10 – 11:40 | Péterfi Rita megyei hálózati vezető (Pest Megyei Könyvtár), olvasásszociológus<br>*Használói elégedettségmérés és használói igényfelmérés* című előadása |
| 11:40 – 12:10 | Szünet |
| 12:10 – 13:40 | Péterfi Rita megyei hálózati vezető (Pest Megyei Könyvtár), *olvasásszociológus*<br>*A felmérések gyakorlata* című előadása |
| 13:40 - | Kötetlen beszélgetés, aktualitások |

A megyei szakmai napra minden kollégát hívunk és elvárunk. A megyében működő könyvtárak nyilvánosak, - bár a KSZR-ben a Verseghy Ferenc Könyvtárral együttműködési megállapodásban lévők a *Nyilvános könyvtárak jegyzékén* nem találhatóak meg – a szolgáltatások színvonalának biztosítása minden könyvtárban kívánatos.

A Nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak munkájuk során nem hagyhatják figyelmen kívül a **120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet** előírásait. Ennek teljesítéséhez ez az előadássorozat ad elméleti és gyakorlati alapot.

A KSZR keretében működő könyvtárainktól pedig azt kérjük, hogy ismerkedjenek meg az elmélettel, s a továbbiakban - igény szerint - közös gyakorlati megoldások keretében a minőségbiztosítás minimumrendszerében megfogalmazott elvárásoknak tegyenek eleget.

**A minőségbiztosítás kollektív feladat, minden könyvtárosra szükség van!**
**Ezért minden kollégát várunk mindhárom előadásra!**

**A rendezvény helyszíne: Verseghy Ferenc Könyvtár**
**5000 Szolnok, Kossuth tér 2.**